

AVVISO ai PENSIONATI: Verifica dell'esistenza in vita 2026

Per la regolare erogazione delle pensioni, **a partire dal 18 settembre 2026** tutti i pensionati INPS residenti in Sudafrica ricevono via posta da Citibank un apposito modulo cartaceo da compilare, **ed entro il termine del 18 gennaio 2027** dovranno fare pervenire la prova di esistenza in vita tramite una delle seguenti modalità:

- **Spedizione del modulo di Citibank** alla casella postale PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom. Detto modulo dev'essere correttamente compilato, datato, firmato, con documentazione di supporto, controfirmato da un "testimone accettabile" (v. elenco: https://www.citibank.com/tts/sa/inps/acceptable_witness.html);
- **Chiedendo assistenza a un Patronato autorizzato** ad accedere al portale di Citibank:
 - ACLI**: 95 Linksfield Road, Dowerglen/EDENVALE 1609 – JOHANNESBURG, email: cev@paclisa.co.za Whatsapp: 072 803 0811 (Sig.ra Renata Scaricabarozzi);
 - UIM**: 71 Linksfield Road, Dowerglen/EDENVALE 1612 – JOHANNESBURG, email: uim@uimsudafrica.com Whatsapp: 074 947 9877 (Sig.re Francesca Cristaudi, Flaiani, Gadaleta)
- **Presentandosi presso questo Consolato Generale** a partire dal 21 ottobre 2026 il mercoledì dalle 11:30 alle 13:00 senza appuntamento e consegnando allo sportello il modulo ricevuto da Citibank, che dovrà essere firmato e correttamente compilato con i propri dati, oltre alla fotocopia di un documento d'identità valido;
- **Riscuotendo la pensione personalmente presso Agenzie Western Union** in Sudafrica (detta riscossione costituisce valida prova di esistenza in vita, sollevando il pensionato dall'invio del modulo cartaceo a Citibank).

Casi particolari: Nel caso in cui il pensionato si trovi in stato di infermità fisica o mentale, o risieda in istituti di riposo o sanitari pubblici/privati, o ancora sia affetto da patologie che ne impediscano gli spostamenti o di soggetti incapaci o reclusi in istituti di detenzione, è necessario contattare il Servizio di supporto di Citi, che su richiesta invierà per posta elettronica il modulo alternativo di certificazione di esistenza in vita, oppure si potrà richiedere tale modulo ai citati Patronati in quanto gli stessi possono produrre e stampare il pacchetto per la prova alternativa di esistenza in vita.

^^^^^^^

Si ricorda che il pensionato che non abbia ricevuto il modulo inviato da Citibank N.A. può chiederlo ai Patronati abilitati ad accedere al Portale agenti di Citibank, che potranno anche effettuare la verifica dell'esistenza in vita tramite un servizio di videochiamata.

Per maggiori informazioni: www.inps.citi.com inps.pensionati@citi.com Numero Verde Citibank 0800 0322913