



Consolato Generale d'Italia
Johannesburg

ACCERTAMENTO DELL'ESISTENZA IN VITA 2023 - 2024

A partire dal 20 settembre 2023, Citibank curerà la spedizione dei moduli di richiesta di attestazione dell'esistenza in vita per gli anni 2023 e 2024.

Le attestazioni dovranno pervenire alla Banca entro il 18 gennaio 2024. Qualora l'attestazione non sia prodotta, il pagamento della rata di **febbraio 2024** avverrà in contanti presso le agenzie di Western Union e, in caso di mancata riscossione personale o di mancata produzione dell'attestazione di esistenza in vita entro il **19 febbraio 2024**, il pagamento della pensione sarà sospeso a partire dalla rata di **marzo 2024**.

Il connazionale interessato potrà **presentarsi presso il Consolato Generale** a Johannesburg per l'attestazione dell'esistenza in vita e la firma del modulo **a partire dall'11 ottobre prossimo ogni mercoledì dalle ore 9.30 alle ore 12.00.**

In alternativa, anche quest'anno viene offerta la possibilità per i pensionati di completare il processo di **verifica** dell'esistenza in vita **via WhatsApp**. A tal fine:

- il pensionato deve mandare all'email consolare.johannesburg@esteri.it il modulo di richiesta di attestazione dell'esistenza in vita debitamente compilato, datato e firmato, recante l'indicazione del recapito telefonico (cellulare) e dell'indirizzo email, insieme a un documento di identità in corso di validità;
- il Consolato Generale comunica all'interessato, via email, data e ora della videochiamata via Whatsapp;
- nel corso della videochiamata, il funzionario consolare attesta l'esistenza in vita ed invita il connazionale a far pervenire al Consolato Generale (37 First Avenue, Houghton Estate, 2198 Johannesburg) il modulo originale, datato e sottoscritto.

Tale modalità potrà essere utilizzata anche dagli operatori di Patronato accreditati come testimoni accettabili al "Portale agenti".

Nel caso in cui il pensionato si trovi in stato di infermità fisica o mentale o risieda in istituti di riposo o sanitari, pubblici o privati, o sia affetto da patologie che ne impediscano gli spostamenti o sia incapace o recluso in istituti di detenzione, è necessario contattare il Servizio di supporto di Citi, che renderà disponibile il modulo alternativo di certificazione di esistenza in vita. Tale modulo, su richiesta del pensionato o del Patronato, sarà inviato a mezzo posta elettronica in formato PDF; inoltre, è prevista la possibilità per i soggetti interessati di richiedere tale modulo ai Patronati abilitati.

Il modulo dovrà essere compilato e sottoscritto da uno dei seguenti soggetti e restituito a Citibank unitamente alla documentazione supplementare sottoelencata:

Soggetto attestante	Documentazione supplementare
Un funzionario dell'ente pubblico o privato in cui risiede il pensionato	Una dichiarazione recente su carta intestata dell'ente che conferma, sotto la propria esclusiva responsabilità, che il pensionato risieda nell'istituzione e sia in vita
Il medico responsabile delle cure del pensionato	Una dichiarazione recente su carta intestata del medico che conferma, sotto la propria esclusiva responsabilità, che il pensionato sia in vita e impossibilitato a seguire la procedura standard
Il procuratore o il tutore legale del pensionato	Una copia autenticata dell'atto di conferimento della tutela o della procura, di data recente, debitamente timbrata o di una sentenza di nomina del tribunale.

IMPORTANT NOTICE FOR INPS PENSIONERS ABROAD
LIFE DECLARATION FORM - 2023-2024 CAMPAIGN

As of 20 September 2023, Citibank will send the Life Declaration Forms for the years 2022/2023.

The Life Declaration Forms must be received by the bank by 18 January 2024. Failure to return the Life Declaration Form within the set deadline will result in the February 2024 pension being paid in cash at Western Union Agencies. Failure to collect the pension in person and/or failure to send the Life Declaration Form by **19 February 2024**, will result in pension payment being suspended by the bank.

The interested pensioners can **present themselves at the Consulate General** in Johannesburg, starting **from 11th October 2023, on Wednesdays from 9h30 to 12h00**.

Alternatively, once again we give pensioners the opportunity to complete the **verification** process **through WhatsApp**, as per the following procedure:

- the pensioner must send a valid identity document together with a digital copy of the form, duly completed, dated and signed to consolare.johannesburg@esteri.it, specifying his/her mobile number and email address;
- the Consulate General contacts the pensioner at the e-mail address provided, to define date and time of the video call, to be carried out through Whatsapp;
- during the video call, the consular officer certifies the existence in life of the pensioner and invites him/her to send the original form, dated and signed, to the Consulate General (37 First Avenue, Houghton Estate, 2198 Johannesburg).

This option may also be used by the Patronati accredited operators, as acceptable witnesses to the "Portale Agenti".

In the event that the pensioner is in a state of infirmity or resides in public or private retirement homes / health institutions, please contact [Citi Help Desk](#) to obtain an alternative existence in life

form. The form, sent via email in PDF format, can be requested either by the interested party or the Patronato.

The form must be duly completed and signed by one of the following entities and submitted to Citibank along with the additional documentation listed below:

Entity	Additional Documentation
An official of the public or private institution where the pensioner resides.	A recent statement on letterhead confirming, under the official's sole responsibility, that the pensioner is alive and resides in the institution.
The doctor in charge of the pensioner's medical care.	A recent statement on the doctor's letterhead confirming, under the doctor's sole responsibility, that the pensioner is alive and unable to follow the standard procedure.
The power of attorney holder or the legal custodian.	A recent certified copy of the duly stamped act conferring the power of attorney or a certified copy of the Court's Judgement of Appointment.