

## 1. COS'È LA TESSERA SANITARIA

In Italia la tessera è necessaria ogni volta che il cittadino si reca dal medico o dal pediatra, ritira un medicinale in farmacia, prenota un esame in un laboratorio di analisi, beneficia di una visita specialistica in ospedale e alla ASL o quando fruisce di cure termali e, comunque, ogni volta che deve certificare il proprio codice fiscale.

I cittadini, i medici, i farmacisti e tutti coloro che operano nel mondo della sanità sono coinvolti nell'attuazione del Sistema TS di Monitoraggio della Spesa Sanitaria, un sistema efficiente che vuole restituire alla salute le risorse disperse.

La Tessera Sanitaria contiene:

- i dati anagrafici dell'assistito e il Codice Fiscale in chiaro;
- la data di scadenza valida ai soli fini dell'assistenza sanitaria;
- un'area libera per eventuali dati sanitari regionali più tre caratteri 'braille' per i non vedenti;
- il Codice Fiscale in formato **codice a barre** (barcode) e **banda magnetica**



① Nella sezione in alto a destra del fronte della Tessera si trova la Data di scadenza: per gli assistiti in via definitiva normalmente è di **sei anni**, con periodi inferiori per casi particolari (ad es. stranieri con permesso di soggiorno limitato).

② In basso al centro, accanto alla data di nascita, si trovano tre lettere in formato **Braille** standard a **6 punti** che rappresentano la combinazione di 3 lettere del codice fiscale: le prime due lettere che identificano il nome e il sedicesimo carattere del codice fiscale che ha la funzione dell'esatta trascrizione dei primi quindici caratteri del codice fiscale stesso.

③ L'area in basso a destra è riservata ai **dati sanitari regionali** ed è utilizzabile per l'apposizione di adesivi o simboli regionali.

④ **Provincia**: corrisponde alla sigla della provincia al momento della nascita dell'intestatario, anche se ha subito variazioni successive.  
Per i cittadini **nati all'estero** il codice della provincia è rappresentato dalla sigla **EE**.

⑤ **Luogo di nascita**: riporta il Comune di nascita. Per i cittadini nati all'estero è riportato lo Stato estero di nascita.



Il retro della Tessera, come mostra l'immagine, costituisce di fatto la **T.E.A.M.** (Tessera Europea Assistenza Malattia) ed i dati riportati, ad eccezione del codice a barre (barcode), vengono esposti solo se l'assistito ha diritto all'assistenza sanitaria all'estero.

① Nella parte alta del retro della Tessera Sanitaria si trova la **banda magnetica** contenente le informazioni anagrafiche dell'assistito.

② Immediatamente sotto la banda magnetica si trova il **Codice Fiscale in formato 'codice a barre' (barcode)**.

③ A destra del Codice Fiscale in formato "barcode" si trova la **sigla di identificazione dello Stato che rilascia la Tessera**; per il nostro Paese tale sigla è **IT** secondo il codice ISO 3166-1.

## 2. A CHI È RILASCIATA LA TESSERA SANITARIA

I destinatari della Tessera Sanitaria sono:

- tutti i soggetti titolari di codice fiscale e aventi diritto all'assistenza sanitaria da parte del Servizio Sanitario Nazionale. Nel caso in cui il periodo di assistenza sanitaria sia inferiore a 30 giorni, è rilasciato dalla ASL (Azienda Sanitaria Locale) competente un **certificato cartaceo** sostitutivo della Tessera Sanitaria;
- tutti i nuovi nati ai quali è stato attribuito il codice fiscale.

A tali soggetti è inviata automaticamente Tessera Sanitaria con validità di un anno; alla sua scadenza, previo invio dei dati di assistenza, da parte dell'ASL al Sistema TS, viene inviata una nuova Tessera.

La Tessera Sanitaria è prodotta automaticamente quando l'ASL comunica i dati di assistenza al Sistema TS; la spedizione viene effettuata all'indirizzo di residenza risultante nella banca dati dell'Anagrafe Tributaria, al momento della spedizione.

La procedura telematica per l'emissione della **TESSERA SANITARIA** è attivata solo dalla ASL di iscrizione in Italia. Questo Consolato Generale, tramite l'applicazione **FISCO ON LINE** può solamente attivare la procedura telematica per l'emissione del tesserino che riporta sul frontespizio il codice fiscale (comunemente definito "tessera-codice fiscale"), ma il cui retro **NON** è tessera sanitaria.

**Fatta eccezione per i lavoratori di diritto italiano in distacco**, i cittadini italiani che hanno trasferito la propria residenza anagrafica in uno Stato col quale non è in vigore alcuna convenzione con l'Italia, all'atto della cancellazione dall'anagrafe comunale e dell'iscrizione all'AIRE perdono il proprio diritto all'assistenza

sanitaria, **sia in Italia, sia all'estero**. L'iscrizione all'AIRE o la facoltà di esercitare il diritto di voto in Italia non aprono alcun diritto all'assistenza sanitaria in Italia.

### **3. LA TESSERA SANITARIA SOSTITUISCE IL LIBRETTO SANITARIO?**

La Tessera Sanitaria non sostituisce ancora il libretto sanitario, che deve pertanto essere conservato dal cittadino ed esibito quando richiesto dalle strutture sanitarie. Alcune regioni (ad esempio la Lombardia), che hanno provveduto all'emissione di Carte Nazionali dei Servizi (CNS), hanno divulgato specifiche disposizioni che stabiliscono la sostituzione del libretto cartaceo con la Tessera Sanitaria.

### **4. LA TESSERA SANITARIA SOSTITUISCE IL TESSERINO DI CODICE FISCALE?**

La Tessera Sanitaria sostituisce il tesserino di codice fiscale e, alla scadenza, resta comunque valida come certificazione del codice fiscale. Anche se scaduta, la TS può essere presentata alla farmacia per l'acquisizione del codice fiscale ed il rilascio del cosiddetto "scontrino parlante".

### **5. COSA FARE IN CASO DI ERRORI DEI DATI RIPORTATI SULLA TESSERA SANITARIA**

Se i dati anagrafici riportati sulla TS fossero errati, il cittadino può rivolgersi a un qualsiasi Ufficio dell'Agenzia delle Entrate per chiederne la correzione, presentando un documento d'identità valido.

**All'estero**, ci si può rivolgere al proprio Consolato di competenza, esibendo un certificato di nascita emesso in data recente o la propria Carta d'Identità.

### **6. COME VERIFICARE LO STATO DI EMISSIONE E DI RECAPITO DELLA TESSERA SANITARIA**

Per controllare lo stato di emissione della propria Tessera senza recarsi presso gli uffici preposti, è disponibile su internet l'applicazione "[Per vedere lo stato della mia Tessera Sanitaria](#)".

Per effettuare tale verifica è necessario disporre del proprio codice fiscale.

- Se non risulta rilasciata alcuna Tessera Sanitaria, il messaggio del Sistema TS è "Non sono presenti Tessere Sanitarie": è necessario rivolgersi alla ASL di competenza.
- Se risulta che lo stato della Tessera Sanitaria è "in corso di emissione", bisogna attendere che la produzione e la spedizione siano completate.
- Se risulta che lo stato della Tessera Sanitaria è "SPEDITA" e non è stata ancora ricevuta, è necessario rivolgersi a un qualunque ufficio dell'Agenzia delle Entrate, per verificare la corretta registrazione della propria residenza.

### **7. COSA FARE SE NON SI È MAI RICEVUTA LA TESSERA SANITARIA**

Per emettere la Tessera Sanitaria è necessario che siano verificate le seguenti condizioni:

- 1) il cittadino ha il codice fiscale **correttamente attribuito dall'Agenzia delle Entrate**;
- 2) il cittadino è iscritto all'ASL;
- 3) la ASL invia telematicamente i dati di assistenza al Sistema TS.

**Se non si dispone di un codice fiscale correttamente attribuito**, ci si deve prima rivolgere a un qualunque ufficio dell'Agenzia delle Entrate, per chiederne l'attribuzione. Bisogna presentare un documento d'identità valido. All'estero, ci si può rivolgere al proprio Consolato di competenza, esibendo un certificato di nascita emesso in data recente o la propria Carta d'Identità.

I cittadini, muniti del certificato di codice fiscale, dovranno successivamente recarsi presso la ASL di residenza per richiedere l'emissione della Tessera Sanitaria.

Ai cittadini non assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale, che effettuano richiesta di attribuzione del Codice Fiscale, verrà inviato il tesserino di Codice Fiscale.

**Se si dispone di un codice fiscale correttamente attribuito**, ci si deve rivolgere alla propria ASL affinché questa regolarizzi la posizione attraverso la comunicazione dei dati di assistenza al Sistema TS e consentire così l'emissione della Tessera Sanitaria.

Per controllare lo stato di emissione della propria Tessera senza recarsi presso gli uffici preposti, è disponibile su internet l'applicazione "[Per vedere lo stato della mia Tessera Sanitaria](#)". Per effettuare tale verifica è necessario disporre del proprio codice fiscale.

## 8. COSA FARE IN CASO DI FURTO, SMARRIMENTO, DETERIORAMENTO DELLA TESSERA SANITARIA

In caso di furto o smarrimento, l'attuale normativa non prevede un obbligo di denuncia alle Autorità competenti, che resta tuttavia un atto cautelativo per l'assistito. In tali casi, nonché quando la tessera è deteriorata o illeggibile, è possibile ottenerne un duplicato utilizzando una delle seguenti modalità:

- visitando il sito internet dell'Agenzia delle Entrate all'indirizzo <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/RichiestaDuplicatoWeb/ScegliModalita.jsp>;
- recandosi personalmente alla propria ASL o a un qualunque ufficio dell'Agenzia delle Entrate;
- a mezzo di persona appositamente delegata, la quale dovrà esibire un proprio documento d'identità e la copia del documento d'identità del richiedente, **entrambi in corso di validità**;
- rivolgendosi al proprio Consolato competente nel Paese di residenza, sempre esibendo un proprio documento d'identità e **solo se iscritti all'AIRE**. La Tessera verrà recapitata, a scelta, presso il domicilio in Italia o presso la stessa Rappresentanza diplomatica all'estero.

In base alle caratteristiche dell'interessato in qualità di iscritto al SSN, il duplicato prodotto sarà:

- una **TS** (Tessera Sanitaria priva di microchip), se l'intestatario ha un'assistenza al SSN con scadenza uguale o inferiore a sei mesi;
- una **TS-CNS** (Tessera Sanitaria con microchip), se l'intestatario ha un'assistenza al SSN con scadenza superiore a sei mesi;
- un **tesserino di codice fiscale**, se l'intestatario ha perso il requisito di assistenza al SSN.

## 9. COME RICHIEDERE AUTONOMAMENTE IL DUPLICATO DELLA TESSERA SANITARIA

In caso di furto, smarrimento o deterioramento della TS, è facoltà del possessore di richiedere autonomamente un duplicato on-line, senza doversi recare all'ASL di appartenenza o a un ufficio dell'Agenzia delle Entrate ovvero, **se iscritti all'AIRE**, presso il proprio Consolato di competenza. È possibile effettuare on-line una sola richiesta di duplicato per la stessa persona **nel medesimo anno solare**. Il duplicato verrà recapitato all'indirizzo registrato in Anagrafe Tributaria.

### Come accedere al servizio

- Se si possiede o si possedeva una **Tessera Sanitaria (TS)** priva di microchip, è possibile richiederne il duplicato tramite il servizio ad accesso libero disponibile sul sito dell'Agenzia delle Entrate al seguente link: [Richiesta duplicato della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale](#)
- Se si possiede o si possedeva una **Tessera Sanitaria con microchip (TS-CNS)**, è possibile richiederne il duplicato on-line unicamente utilizzando i **SERVIZI TELEMATICI** dell'Agenzia delle Entrate, previa autenticazione. Effettuato l'accesso all'area riservata, si arriva al servizio tramite il percorso **Servizi Fisconline -Servizi per-Richiedere - Duplicato della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale**.

I **servizi telematici** con autenticazione possono essere utilizzati anche per richiedere il duplicato della TS o del tesserino di codice fiscale. Per ulteriori chiarimenti si possono consultare le [FAQ](#) nel sito dell'Agenzia delle Entrate.

## 10. COSA FARE QUANDO SCADA LA TESSERA SANITARIA

La TS ha normalmente una validità di 6 anni. Prima della scadenza viene automaticamente prodotta e spedita una nuova tessera per tutti i soggetti con assistenza sanitaria attiva.

Per i titolari che hanno il permesso di soggiorno, la TS ha la stessa scadenza di quest'ultimo. In caso di rinnovo del diritto all'assistenza, l'ASL invia al Sistema TS tale informazione e viene automaticamente prodotta e spedita una nuova Tessera.

Si ricorda che per motivi tecnici connessi alla produzione e alla spedizione della TS, se tra la data di richiesta della produzione e la data di scadenza dell'assistenza intercorrono meno di 30 giorni la TS non viene inviata. Per i nuovi nati, al momento dell'attribuzione del codice fiscale viene inviata una TS con validità di un anno; alla sua scadenza, previo invio dei dati di assistenza da parte dell'ASL al Sistema TS, viene inviata automaticamente una nuova Tessera.

## 11. COSA FARE SE ALLA SCADENZA NON SI È ANCORA RICEVUTA LA NUOVA TESSERA SANITARIA

Prima della scadenza viene automaticamente prodotta e spedita una nuova Tessera per tutti i soggetti con assistenza sanitaria attiva.

Se non si riceve in tempo la nuova Tessera Sanitaria non è necessario rivolgersi immediatamente alla Aziende Sanitarie o agli Uffici dell'Agencia delle entrate: di norma, la nuova carta arriverà automaticamente al completamento del piano di riemissione.

Per le prestazioni sanitarie a carico del Servizio Sanitario Nazionale, il diritto alla prestazione è comunque garantito dalla presentazione della "ricetta rossa". La Tessera Sanitaria, ancorché scaduta, è **valida quale certificazione del codice fiscale** e può essere utilizzata per agevolare le farmacie e le strutture sanitarie nell'acquisizione del codice stesso e il rilascio del cosiddetto "scontrino parlante".

**Solo nel caso in cui il cittadino debba recarsi all'estero e non riceva in tempo la nuova Tessera Sanitaria prima della scadenza di quella in suo possesso, deve rivolgersi alla propria Azienda Sanitaria, la quale rilascerà a vista il certificato sostitutivo della TEAM (Tessera Europea Assicurazione Malattia).**

## 12. COSA DEVE FARE LA FARMACIA SE IL CITTADINO SI PRESENTA SENZA TESSERA SANITARIA

Per le prestazioni sanitarie a carico del Servizio Sanitario Nazionale, la farmacia può acquisire il codice fiscale prelevandolo dall'apposito spazio previsto nella "ricetta rossa".

Per le prestazioni non a carico del Servizio Sanitario Nazionale, per le quali è previsto il rilascio del cosiddetto "scontrino parlante", la farmacia può acquisire il codice fiscale dichiarato dal cittadino.

## 13. COSA FARE SE SI PERDE IL DIRITTO ALLE PRESTAZIONI DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE E LA TESSERA SANITARIA NON È ANCORA SCADUTA

I cittadini che si trasferiscono all'estero e non sono più assistiti dal SSN devono restituire la Tessera Sanitaria recandosi presso la propria ASL di assistenza o un qualsiasi Ufficio dell'Agencia delle entrate.

L'obbligo alla restituzione ricade anche sui cittadini stranieri che rientrano definitivamente nei Paesi d'origine prima della data di scadenza indicata sulla Tessera Sanitaria.

In caso di decesso, l'obbligo alla restituzione è esteso agli eredi del titolare della Tessera Sanitaria.

## 14. PER VERIFICARE LO STATO DELLA PROPRIA TESSERA SANITARIA

Per controllare lo stato di emissione della propria Tessera senza recarsi presso gli uffici preposti, è disponibile su Internet l'applicazione "[Per vedere lo stato della mia Tessera Sanitaria](#)".

Per effettuare tale verifica è necessario disporre del proprio codice fiscale.

- Se non risulta rilasciata alcuna Tessera Sanitaria, il messaggio del Sistema TS è "Non sono presenti Tessere Sanitarie": è necessario rivolgersi alla ASL di competenza.
- Se risulta che lo stato della Tessera Sanitaria è "in corso di emissione", bisogna attendere che la produzione e la spedizione siano completate.
- Se risulta che lo stato della Tessera Sanitaria è "Spedita" e non è stata ancora ricevuta, è necessario verificare la corretta registrazione della propria residenza rivolgendosi a un qualunque ufficio dell'Agencia delle Entrate o, **se iscritti all'AIRE**, al proprio Consolato.

## 15. LA TESSERA SANITARIA COME CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (TS-CNS)



A partire dal 2011, in occasione del rinnovo delle tessere in scadenza, il MEF (Ministero dell'Economia e delle Finanze) cura la generazione e la progressiva consegna della **TS-CNS**, evoluzione tecnologica della Tessera Sanitaria (TS) poiché, oltre ai servizi sanitari normalmente offerti dalla tessera sanitaria nazionale, permette l'accesso ai servizi offerti in rete dalla Pubblica Amministrazione in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy.

L'elemento innovativo della carta è la presenza di un microchip color oro che garantisce il riconoscimento sicuro e tutela la privacy nell'utilizzo della tessera per entrare in contatto con la Pubblica Amministrazione tramite Internet.

La TS-CNS è gratuita, viene spedita a tutti i cittadini assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale in sostituzione della normale TS, alla sua scadenza. Vale di norma 6 anni, o fino alla scadenza del permesso di soggiorno. La TS-CNS è un documento personale e, senza doverne richiederne l'attivazione, è valido da subito come:

- Tessera sanitaria nazionale (TS)
- Tessera europea di assicurazione malattia (TEAM). Sostituisce il modello E-111 e garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative dei singoli Paesi
- Tesserino del codice fiscale

Per usare la tessera come Carta Nazionale dei Servizi ed accedere ai servizi pubblici on-line, il cittadino si dovrà invece recare presso uno degli [sportelli abilitati presso la propria Regione di appartenenza](#), portando con sé la nuova tessera e un documento di identità valido. L'operatore allo sportello procede all'attivazione della carta e rilascia al cittadino i [codici di accesso PIN e PUK ed il codice di identificazione CIP](#) (opzionale). A seconda della Regione di emissione, è anche possibile richiedere il PIN dal sito della Regione stessa, ovvero **delegare un'altra persona al ritiro del codice PIN della propria CRS o TS-CNS**. Per farlo si può utilizzare il modulo di delega eventualmente disponibile sul sito della propria Regione, che dovrà essere compilato e consegnato al delegato insieme ad una copia del proprio documento d'identità e alla propria CRS o TS-CNS.

Per accedere ai servizi on-line messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, il cittadino si dovrà inoltre munire di un apposito lettore di smart-card e del relativo software di gestione.

[Elenco dei driver necessari per l'utilizzo della carte attualmente in circolazione sul territorio nazionale](#)

Per procedere all'installazione del software di gestione della CNS utilizzare l'applicazione "[Download driver](#)", consultando la "[Guida Operativa Download Driver](#)".

Sui siti delle Regioni sono disponibili:

- il manuale operativo concernente gli aspetti organizzativo e funzionale del ciclo di vita della TS-CNS;
- l'elenco degli sportelli regionali abilitati per l'attivazione delle CNS;
- i requisiti tecnici minimi necessari per l'utilizzo della TS-CNS;
- il pacchetto software di gestione della TS-CNS e le relative istruzioni per l'installazione;
- manuale utente per l'utilizzo della carta.

La Carta Regionale dei Servizi o la Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi sono necessarie tutte le volte che ci si reca **dal medico, in Struttura Sanitaria o in farmacia**. Come codice fiscale sono indispensabili nei rapporti con Enti e Amministrazioni Pubbliche.

La CRS o la TS-CNS permettono di usufruire in modo molto semplice dei servizi on line messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione e di richiedere comodamente da casa certificati e documenti, accedere ai referti medici, cambiare o scegliere il medico, ottenere un buono-scuola o assegni studio per i propri figli, ecc. Meno code agli sportelli e più tempo a disposizione!

Per accedere ai servizi on line è necessario:

- richiedere il [codice PIN](#) associato alla CRS o alla TS-CNS Lombardia che consente l'identificazione on line del titolare;
- dotarsi di un [lettore di smart card](#) da collegare al proprio computer;
- installare il [Software Postazione di Lavoro](#) compatibile col proprio computer

### CONSIGLI PER LA SICUREZZA

Per garantire un **livello minimo di sicurezza** nell'accesso ai servizi online dal proprio computer, prima di accedere ai predetti servizi si suggerisce di:

1. mantenere **aggiornato il sistema operativo** secondo le indicazioni del produttore;
2. installare e mantenere aggiornato un **antivirus**;
3. evitare di installare applicazioni che non siano fornite di **regolare licenza**;

4. per le applicazioni scaricate da Internet, accertarsi che il **sito** dal quale sono state reperite sia **affidabile**;
5. utilizzare PC che siano sotto il proprio diretto controllo;
6. prima di utilizzare gli applicativi messi a disposizione dalla propria Regione, in modo particolare i servizi socio-sanitari, assicurarsi che il **video** su cui vengono visualizzati i dati e la **tastiera** siano **visibili dal solo interessato**.

Per l'accesso ai servizi socio-sanitari occorre inoltre aver espresso il proprio [Consenso Informato](#)

## **16. LA TESSERA SANITARIA ALL'ESTERO - TEAM**

In Italia la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) è entrata in vigore dal 1° novembre 2004. Tale tessera altro non è che il **retro** della Tessera Sanitaria nazionale (TS o TS/CNS) e permette di usufruire delle cure mediche necessarie (e quindi non solo urgenti) coperte in precedenza dai modelli E 110, E 111, E 119 ed E 128 durante un temporaneo soggiorno negli Stati dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo e in Svizzera.

### **A chi viene rilasciata la TEAM**

La TEAM viene rilasciata a tutti gli iscritti al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) che siano (1) in possesso di cittadinanza italiana e (2) anagraficamente residenti in Italia. Eccezioni riguardano:

- i lavoratori con contratto di diritto italiano iscritti all'AIRE e distaccati all'estero;
- gli studenti (titolari di modello E106 o S1) iscritti all'AIRE;
- i pensionati (e loro familiari) in possesso di un modello E121 o S1 (dal 1° maggio 2010 con l'entrata in vigore dei nuovi regolamenti comunitari di sicurezza sociale);
- i familiari di lavoratori, che risiedono in un Paese diverso da quello del capofamiglia, in possesso di modello E109 o S1.
- ai cittadini comunitari ed extracomunitari iscritti al SSN e non a carico di Istituzioni estere.

### **Come e dove utilizzare la TEAM**

Per ottenere le prestazioni, l'assistito può recarsi presso un medico o una struttura sanitaria pubblica o convenzionata ed esibire la TEAM, che dà diritto a ricevere le cure alle stesse condizioni degli assistiti del Paese in cui ci si trova. L'assistenza è in forma diretta e pertanto nulla è dovuto, eccetto il pagamento di un eventuale ticket che è a diretto carico dell'assistito e quindi non rimborsabile.

In Svizzera e in Francia (dove vige un sistema basato sull'assistenza in forma indiretta) il più delle volte è richiesto il pagamento delle prestazioni. Il rimborso può essere richiesto sul posto all'istituzione competente (alla LAMal per la Svizzera e alla CPAM competente per la Francia) oppure alla ASL al rientro in Italia, presentando le ricevute e la documentazione sanitaria. La TEAM non può essere utilizzata per il trasferimento all'estero per cure di alta specializzazione (cure programmate), per le quali è necessaria l'autorizzazione preventiva da parte della propria ASL.

Se l'intestatario della TS non ha diritto a utilizzare la TEAM, questa viene invalidata mediante la stampa di asterischi (\*).